

## 1. Generalità

Le condizioni di fornitura generali disciplinano le modalità e le condizioni di vendita di tutti i prodotti hard- e software venduti ed installati e valgono sia per le offerte sottoposte che per gli ordini d'acquisto concordati. Qualsiasi cambiamento e modifica anche parziale non è ritenuta valida se non confermata esplicitamente in modo scritto dal fornitore. Accordi verbali o telefonici non entrano in vigore finché non sono confermati per iscritto da parte nostra.

## 2. Offerte, documentazione e disegni tecnici

2.1. Le nostre offerte sono orientative ed in nessun caso vincolanti.  
2.2. Ogni documentazione, disegno, immagine, calcolo e schema elettrico consegnato sia in forma digitale che cartacea rimane di nostra proprietà con diritto riservato. Senza autorizzazione scritta da parte nostra non possono essere ceduti in nessun caso a terzi soprattutto a società concorrenti. Caso contrario ci riserviamo la possibilità di richiesta risarcimento per i danni subiti.

## 3. Oneri di fornitura

3.1. Per la definizione del tipo e dell'entità degli oneri di fornitura fa fede esclusivamente la nostra conferma d'ordine ed in mancanza di essa la nostra offerta commerciale.  
3.2. Nel momento in cui viene confermato l'ordine l'acquirente si assume tutte le responsabilità della scelta dei prodotti e della compatibilità in base alle sue esigenze tecniche. Anche per eventuali software e programmi funzionali la responsabilità finale resta a carico del cliente.  
3.3. Tutti gli ordini emessi da parte dell'acquirente dovranno essere completi e tutte le loro parti e comprensivi di corretta intestazione anche sulle parti fiscali. Ogni ordine costituisce parte contrattuale del cliente e diventa vincolante per il fornitore solo quando sarà confermato per iscritto dallo stesso. La fornitura del materiale e degli oneri equivale ad una conferma dell'ordine e pertanto non può essere respinta per mancato invio di una conferma d'ordine prima della fornitura.

## 4. Prezzi

4.1. Tutti i nostri prezzi indicati sono da intendersi esclusi di IVA nonché esclusi di imballo e franco fabbrica a Costanza (D) salvo accordi speciali. Per oneri di montaggio, programmazione e messa in funzione vengono applicate le nostre tariffe orarie in vigore.  
4.2. Eventuali aumenti di prezzo possono essere applicati anche senza preavviso. Se non indicato diversamente, i prezzi nelle offerte e nelle conferme d'ordine hanno una validità di 30 giorni. La mancata accettazione di un prezzo aumentato toglie il dovere di fornire sia materiali che oneri.  
4.3. Se non accordato diversamente, l'importo minimo di fatturazione è di EUR 100,- netto esclusi IVA, imballo e trasporto.

## 5. Foro competente

Per qualsiasi controversia in merito alle presenti condizioni di fornitura generali si rinvia al tribunale locale della sede del fornitore.

## 6. Pagamenti

6.1. Se non accordato diversamente, tutte le nostre fatture su materiali sono da saldare entro 30 giorni della data fattura tramite bonifico bancario. Fatture con cui addebitiamo oneri e riparazioni sono da pagare a ricevimento fattura. In caso di mancato fido ci riserviamo la facoltà di fornire esclusivamente in contrassegno o con pagamento a merce pronta per la consegna.  
6.2. Senza autorizzazione scritta eventuali crediti da parte del cliente non possono essere pareggiati con debiti o con importi su fatture scadute e non saldate.  
6.3. In caso di pagamento ritardato ci riserviamo la facoltà di addebitare interessi di mora applicando un tasso pari a 5% sopra il tasso ufficiale di base indicato dalla banca centrale europea.

## 7. Condizioni di fornitura

7.1. Come tempo di consegna si intende il periodo tra data di accettazione dell'ordine e data di partenza merce dalla fabbrica di Costanza (D). I termini indicati sono inoltre di carattere orientativo ed in nessun caso vincolante. Eventuali danni per ritardo di consegna sono del tutto a carico dell'acquirente.  
7.2. In caso di ordini con data di consegna da definire, il cliente è obbligato di accettare la merce allo scadere del terzo mese dalla data di ordinazione.

## 8. Trasporto

Eventuali danni di trasporto sono a carico dell'acquirente anche in caso di consegna franco destino. Il rischio relativo al prodotto acquistato passa al cliente nel momento della consegna al trasportatore nel magazzino del venditore.

## 9. Garanzia

9.1. Il venditore fornisce garanzia per un periodo di 2 anni dalla data di fornitura per i prodotti nell'ambito e nel rispetto della normativa europea in vigore salvo nei casi di cui agli seguenti punti. La garanzia comunque decade qualora il cliente non denuncia il vizio o il malfunzionamento entro 3 settimane dalla fornitura.

9.2. La garanzia è esclusa nei casi in cui il difetto non sia imputabile al fornitore o in caso di inadempimento da parte del cliente dei propri obblighi che sono:

- mancato pagamento, anche se solo parziale

- danneggiamento del prodotto durante il trasporto o dopo
- errori di montaggio o installazione, errori di collegamento elettrico, anche se viene fornito schema elettrico dedicato, per i collegamenti elettrici valgono esclusivamente le schede tecniche ufficiali emessi dal costruttore del prodotto
- manomissione o uso improprio del prodotto
- programmazione e installazione da parte di personale non qualificato o non autorizzato
- non conformità dell'impianto a leggi e regolamenti
- difetti dovuti ad anomalie della rete elettrica
- danni derivanti da casi fortuiti, forza maggiore o comunque da cause non imputabili al fornitore

La garanzia cessa inoltre in casi di normale usura.

9.3. La garanzia viene accertata solo su prodotti rispediti in fabbrica per i dovuti controlli. Una volta accertato che si tratta di un caso di garanzia, il venditore fornisce gratuitamente un pezzo in sostituzione. Le spese e gli oneri di trasporto, di montaggio e di ripristino impianto rimangono del tutto a cura e carico del cliente.

9.4. Il venditore non risponde per eventuali errori di funzionamento e danni causati da malfunzionamento di programmi e software applicativi forniti su richiesta o di propria iniziativa. Il cliente ha l'obbligo di un controllo finale e si assume tutte le responsabilità del caso.

## 10. Reso materiali e note di accredito

Il cliente non ha nessun diritto di rendere il materiale fornito a seguito di un regolare ordine di acquisto. In casi particolari e comunque solo a seguito di autorizzazione scritta da parte del fornitore, l'acquirente può rendere la merce fornita assumendosi eventuali spese di trasporto e garantendo l'utilizzo dell'imballaggio originale e soprattutto accettando l'addebito di almeno 15% del costo d'acquisto. Richieste di reso in caso di ricambi o prodotti fuori produzione non vengono accettati in nessun caso.